

E-BÜLTEN



ÜNAL ÜNALDI
"HEDEFİMİZ DÜNYAYA
AÇILMAK"

OKULA DÖNÜŞ PAKETLERİ YOLDA!



RS Ailesinin minik üyeleri, yeni eğitim öğretim yılınızın başarıyla geçmesini temenni ederiz



29 Ekim Cumhuriyet Bayramı

RS Otomotiv
Grubu

29 EKİM CUMHURİYET BAYRAMI

Kutlu Olsun



UZMAN GÖRÜŞÜ



ÜNAL ÜNALDI

Servislerin Geleceği Onarıma Bağlı

Ekonomide yaşanan gelişmeler nedeniyle araç servislerinde krizden çıkışın onarımla mümkün olacağını altını çizen TOSEF Başkanı ve RS Otomotiv Grubu Yönetim Kurulu Başkanı Ünal Ünal'dı "Oto servislerinin geleceği adına, sürdürülebilir bir iş modeli için, içinde bulunduğumuz kriz atmosferinden tek çıkış yolu onarımdan geçiyor." dedi.

Döviz kurunda yaşanan dalgalanmalar ve yüksek enflasyon, otomotiv ve sigorta sektörünü etkilemeyi sürdürüyor. Yaşanan gelişmelerle ilgili önemli açıklamalarda bulunan **TOSEF Başkanı ve RS Otomotiv Grubu Yönetim Kurulu Başkanı Ünal Ünal'dı**, dövize endeksli yedek parça ithalatına karşı onarımın önemini tekrar gündeme geldiğini belirtti.

Ünal'dı, onarımın, sigorta şirketlerinin maliyetlerinin düşmesi ve onarım hizmeti almış olan sigortalının aracının orijinalliğinin korunması ve değer kaybına maruz kalmaması için kritik bir önem taşıdığını söyleyerek 2022 yılında poliçe maliyetleri ve araç satışlarında değer kaybı yaşamamak adına sektörün daha duyarlı olması gerektiğini vurguladı. Ekonominin düzelmesi için fedakârlık yapılması gerektiğine dikkat çeken Ünal'dı, "2022 yılını onarım yılı ilan edelim diyoruz." ifadelerini kullandı.



Servislerin Geleceği Onarıma Bağlı



Onarım Teşvik Edilmeli

Ünaldı, trafik sigortalarında yapılan düzenlemeler ve alınan kararlarla ilgili açıklamalarda bulunarak sigorta şirketlerinin hasar onarımı konusunda **TOSEF, OYDER, Esnaf Sanatkarlar Federasyonu ve eksperlerle** bir araya gelmesi gerektiğini vurguladı.

Trafik sigortasında alınan yedek parça kararı ve kur artışının sektörü etkilediğine değinen Ünaldı, “Bu yıl, sigorta şirketleri, hasar onarımını teşvik edecek işçilik bedelleri belirlenirse, ortalama dosya bedelinin %70’ine yükselen yedek parça bedelini %50 seviyelerine düşürebiliriz.” şeklinde konuştu.

Özel servisler için proje hazırlıyoruz

Ünaldı, yedek parça ithalatıyla ilgili sıkıntılar yaşandığına dikkat çekerek araç servislerinde parça bekleyen birçok otomobilin olduğunu ve araç sahiplerinin parçaların gelmemesi sebebiyle mağdur olduğunu ifade etti.

Onarımla bu sorunun engellenebileceğini belirten Ünaldı, “Onarım yoluna gidebilmek için kalifiye teknisyen kaynağı gelecekte yetersiz kalacak. Fakat son getirilen düzenlemeler ile mesleki eğitime sağlanan teşvikler kapsamında çirak ve kalfa sayımızı artırarak özel servisleri geleceğe hazırlayacak bir proje üzerine çalışıyoruz. Projenin mimarlarından Garantili Satış Sonrası Hizmetler A.Ş. Kurucu Ortağı Sayın Fikret Gezer, yakın zamanda projenin detayları hakkında kamuoyunu bilgilendirecek.” dedi.

Ünal Ünaldı

*RS Otomotiv Grubu Yönetim Kurulu
Başkanı*

TEHAD ELEKTİRİKLİ ARAÇLAR ETKİNLİĞİ

RS Otomotiv
Grubu



BİZDEN HABERLER

RS Otomotiv
Grubu

RS OTOMOTİV KOORDİNASYON TOPLANTISI



BİZDEN HABERLER

RS Automotive
Group

RS Otomotiv
Grubu



RS Otomotiv Grubu olarak 7. WCI (Dünya Sektörler Arası İşbirliği) Forumu'ndaydık!

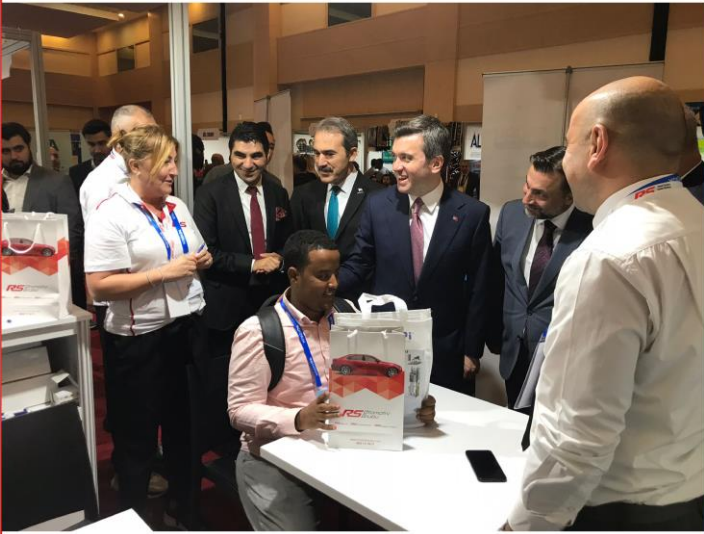
RS Otomotiv Grubu olarak 7. WCI (Dünya Sektörler Arası İşbirliği) Formu'ndaydık!

RS Otomotiv
Grubu



RS Otomotiv Grubu olarak 7. WCI (Dünya Sektörler Arası İşbirliği) Forumu'ndaydık!

RS Otomotiv
Grubu



RS Otomotiv Grubu olarak 7. WCI (Dünya Sektörler Arası İşbirliği) Forumu'ndaydık!

BİZDEN HABERLER



**RS Boyasız Onarım
Ekspertler Derneği ile
toplantı gerçekleştirdi**

**Met Teknik, RS
Otomotiv Grubu'na
katıldı**



RS Ailesinin minik üyeleri, yeni eğitim öğretim yılınızın başarıyla geçmesini temenni ederiz

**Okula Dönüş
paketleri yola çıktı.**

Okulların açılmasına az bir süre kala çalışanlarımızın eğitim öğretim yılına başlayacak çocukları için hazırladığımız Okula Dönüş Paketlerinin gönderimini sağladık.

BİZDEN HABERLER

RS Automotive
Group

Dünya ülkeleri işbirliği geliştirmek için RS Otomotiv Grubu'nda

RS Otomotiv
Grubu



RS Otomotiv Grubu Globalde ziyaretçilerini ağırlamaya devam ediyor!

RS Otomotiv
Grubu



RS Otomotiv Grubu Globalde ziyaretçilerini ağırlamaya devam ediyor!

RS Otomotiv
Grubu



RS Otomotiv Grubu Globalde ziyaretçilerini ağırlamaya devam ediyor!

RS Otomotiv
Grubu



RS Otomotiv Grubu Globalde ziyaretçilerini ağırlamaya devam ediyor!

RS Otomotiv
Grubu



RS Otomotiv Grubu Globalde ziyaretçilerini ağırlamaya devam ediyor!

RS Otomotiv
Grubu



RS Otomotiv Grubu Globalde ziyaretçilerini ağırlamaya devam ediyor!

RS Otomotiv
Grubu



RS Otomotiv Grubu Globalde ziyaretçilerini ağırlamaya devam ediyor!

RS Otomotiv
Grubu



RS Otomotiv Grubu Globalde ziyaretçilerini ağırlamaya devam ediyor!

BİZDEN HABERLER



Yönetim Kurulu Başkanımız Ünal Ünal'dı, IBIS Türkiye 2022 konferansında Co-Moderatör olarak yer aldı.

RS Automotive Group



Yönetim Kurulu Başkanımız Ünal Ünal'dı, IBIS Türkiye 2022 konferansında Co-Moderator olarak yer aldı.

RS Automotive Group



Yönetim Kurulu Başkanımız Ünal Ünal'dı, IBIS Türkiye 2022 konferansında Co-Moderator olarak yer aldı.

RS Automotive Group



Yönetim Kurulu Başkanımız Ünal Ünal'dı, IBIS Türkiye 2022 konferansında Co-Moderator olarak yer aldı.

RS Automotive Group



Yönetim Kurulu Başkanımız Ünal Ünal'dı, IBIS Türkiye 2022 konferansında Co-Moderator olarak yer aldı.

RS SERVİS Şube Müdürleri Toplantısı

RS Servis



UZMAN GÖRÜŞÜ



ERKAN ÇALIŞKAN

“Hasarınız Mini Onarım Kapsamında Olabilir”

Kurulduğu günden bu yana her yıl on binlerce otomobile mini onarım hizmeti veren RS Servis, araç sahiplerine bazı hatırlatmalarda bulundu. Çoğunlukla gözden kaçan ve kasko poliçe klotunda yer alan mini onarım hizmeti sayesinde otomobilin kaporta ve iç aksamında ortaya çıkan küçük hasarların, kasko kapsamında ücretsiz olarak onarılabilirdiğinin altını çizen RS Servis Operasyon Genel Müdür Yardımcısı Erkan Çalışkan, “Parça değişimi gerektirmeyen ve belirli ölçü limitleri içinde olan iç döşeme ve ön cam tamiri, lokal göçükler, tampon çizikleri gibi hasarları kasko poliçenizde mini onarım teminatı olduğu takdirde ücretsiz olarak gerçekleştirebiliyorsunuz. Bu işlemler ikinci elde otomobilinizin değerini arttıracaktır. Hasarınız mini onarım kapsamında olabilir, gerekli tespitler için RS Servis noktalarını ziyaret edebilirsiniz.” dedi.

Özellikle İstanbul gibi büyük metropollerde yoğun araç trafiği ve sık kullanımdan kaynaklı araçlarda ortaya çıkan küçük hasarlar, sürücülerin gözünde büyüdüğü gibi araç değer kaybı endişesi sebebiyle çoğunlukla göz ardı ediliyor. Trafikte yaşanan tampon ve kaporta aksamındaki çizilmeler, göçükler, cam çatlakları, döşemelerde oluşan sigara yanıkları, otomobilin genel görünümüne negatif etki ederken, artık birçok kasko poliçesinde ve bazı trafik sigortalarında mini onarım teminatı kapsamında ücretsiz olarak onarılabilir. Konuya dair görüşlerini paylaşan RS Servis Operasyon Genel Müdür Yardımcısı Erkan Çalışkan “Mini onarım kapsamında bugün Türkiye'nin önde gelen birçok sigorta şirketiyle anlaşmalı olarak çalışıyoruz ve kurulduğumuz günden bu yana RS Servis olarak her yıl on binlerce otomobile mini onarım hizmeti veriyoruz. Ancak halen birçok sürücü sahip oldukları bu imkanın farkında değil.” açıklamasını yaptı.



RS Servis Operasyon GMY Erkan Çalışkan

“Parça Değişimi Gerektirmeyen Mini Onarım İşlemleri Aracın Değerini Artırır”

Artık birçok kasko poliçesinde “Mini Onarım Teminatı” klotunun bulunduğunu ve kasko poliçelerine göz atmalarını tavsiye ederek sözlerine devam eden Çalışkan, “Belirli limitler içinde kalan, küçük çaplı tüm onarımlar mini onarım kapsamına girer ve parça değişimi de gerektirmediği için otomobilin ikinci el değeri düşmez, aksine kozmetik kusurlar ortadan kaldırıldığı için değeri artar. Her gün trafikte birçok küçük kusuru olan yüzlerce araç görüyoruz. Sürücüler de artık genellikle kaporta hasarlarında boyasız onarımı tercih ediyor. Poliçenizde bu teminat varsa ücretsiz şekilde faydalanabiliyorsunuz. Artık bazı ferdi kaza sigortası ve trafik sigortası ürünlerinde de bu teminat olabiliyor. Aracınız için sigorta yaptırırken özellikle İstanbul gibi büyük bir şehirde yaşıyorsanız ve teminatlar içinde yoksa ekletmenizi de ayrıca tavsiye ediyoruz. Hasarınız mini onarım kapsamında olabilir, gerekli tespit için RS Servis noktalarına ücretsiz şekilde başvurabilir, ziyaret edebilirsiniz.” dedi.



RS BOYASIZ ONARIM BAYİ TOPLANTISI

RS Boyasız Onarım



BİZDEN HABERLER

RS Boyasız Onarım

RS Boyasız Onarım

"Yeni Nesil Mini Onarım"



0850 777 73 77 rsboyasizonarim.com

Boyasız Hasar Onarım Eđitimi Veriyoruz

Dünya Markası Toyota Libya ekibine iki haftalık uygulamalı Boyasız Hasar Onarım Eđitimi verdik.

RS Boyasız Onarım

"Yeni Nesil Mini Onarım"



0850 777 73 77 rsboyasizonarim.com

RS Boyasız Onarım

"Yeni Nesil Mini Onarım"



0850 777 73 77 rsboyasizonarim.com

AHİ EVRAN OTOMOTİV EğİTİM AKADEMİSİ

UZMAN GÖRÜŞÜ



ERAY AFET

Boyasız Onarıma Talep Artıyor

Boyasız onarılan parçalar sayesinde ekspertizde araçta değişen-boya parça çıkmaması, TRAMER'e yansımaması nedeniyle araç sahiplerinin boyasız onarımı tercih ettiğini belirten RS Boyasız Onarım Marka Başkanı Eray Afet, Kapıda onarım hizmetimiz sayesinde aracın bulunduğu ortam koşulları uygunsa, onarımı yerinde de gerçekleştiriyoruz.” dedi.

Sıfır ve ikinci el araç piyasasında son dönemde yaşanan gelişmeler satış sonrası hizmetleri de etkiliyor. İkinci el araç sahipleri, sıfır kilometredeki arz sorunları, döviz kuru ve enflasyon sebebiyle son 2 yıldır sürekli değeri artan araçlarının kaportadaki hasar onarımlarında genellikle boyasız onarıma yöneliyor.

Konuyla ilgili açıklama yapan RS Boyasız Onarım Marka Başkanı Eray Afet, oto ekspertizin olmazsa olmaz olduğuna dikkat çekerek “Boyasız onarılan parçalar sayesinde ekspertizde araçta değişen-boya parça çıkmaması, TRAMER'e yansımaması gibi unsurlar sebebiyle araç sahipleri boyasız onarımı tercih ediyor. Kapıda onarım hizmetimiz sayesinde aracın bulunduğu ortam koşulları uygunsa, onarımı yerinde de gerçekleştiriyoruz.” diye konuştu.

İkinci el değeri korunuyor

Afet, sürücülerin birçok otomobilde kaza sonrası onarımlarda değer kaybı



Boyasız Onarıma Talep Artıyor



riskini almak istemediğini söyleyerek “Örneğin lüks bir aracınız var ve arka çamurluğuna biri vurup kaçtı. Çamurluğun değişimi 10 bin TL, geleneksel kaporta-boya onarımı ise 6 bin TL. Eğer boyasız onarıma uygunsa, boyasız onarım tekniğiyle maliyeti 4 bin TL. Üstelik araç yarın öbür gün satış öncesi ekspertize girdiğinde boya-değişen, TRAMER kaydı çıkmaması, ikinci el değerini de korumuş oluyor. Araç fiyatları arttığı gibi, kaza sonrası ortaya çıkan değer kayıpları da arttı; örneğin 300 bin TL’lik aracın değeri 600 bin TL’ye ulaşırken, 1 parçanın değişmesi/boyanması sebebiyle ortaya çıkan değer kaybı da ortalama 10 bin TL’den marka-modele bağlı olarak 20-25 bin TL’yi buldu. Bu sebeple boyasız onarım çok sık tercih edilmeye başlandı.” açıklamalarında bulundu.

Yerinde onarım kolaylığı

Önemli bir yatırım ve maliyet avantajına sahip boyasız onarım hizmetine bir kolaylık daha getirdiklerini aktaran Afet, “Ortam koşulları uygunsa, hasar almış aracınızı evinizin ya da işyerinizin önünde de özel onarım teknikleriyle onarmaya başladık. Mobil onarım sayesinde özellikle yoğun çalışan ve aracına vakit ayıramayan araç sahiplerine yardımcı olmak istiyoruz. Web sitemiz rsboyasizonarim.com üzerinden iletişime geçip, aracın bulunduğu lokasyonu ve hasar fotoğraflarını iletmeniz yeterli. Sonrasında teknik ekibimiz gelip aracı bulunduğu yerde macunsuz, boyasız şekilde onarıyor.” dedi.

Eray Afet

RS Boyasız Onarım Marka Başkanı

Hasar Onarım İşlemi Sonucu MR Ekspertiz de Nasıl Gözükür?

RS Oto Ekspertiz

RS Oto Ekspertiz

HASAR TESPİTİ

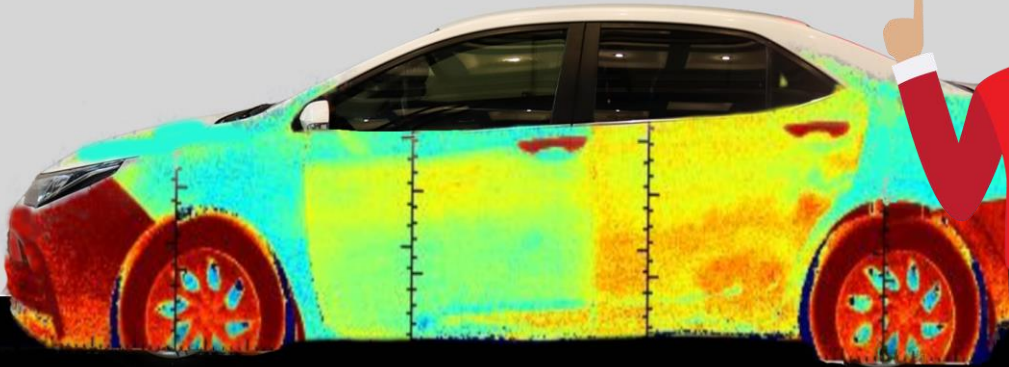
HASAR ONARIM İŞLEMİ SONUCU MR OTO EKSPERTİZ DE NASIL GÖZÜKÜR?



RS Oto Ekspertiz

MR EKSPERTİZ SONUCU

HASAR ONARIM İŞLEMİ SONUCU MR OTO EKSPERTİZ DE NASIL GÖZÜKÜR?



EMRE MUTLU & DOĐAN KABAK SPONSORLUK İŞBİRLİĞİ

RS Oto Ekspertiz



EMRE MUTLU



DOĐAN KABAK



“ADAS’ı” (Gelişmiş Sürücü Destek Sistemleri)

RS Oto Ekspertiz



RS Otomotiv Grubu, yeni sistemleri kullanma konusunda sektöre öncülük etmeye devam ediyor!

Firmamız, otomobillerde bulunan ileri sürüş teknoloji sensörlerinin arızasını tespit etmeye yarayan “ADAS’ı” (Gelişmiş Sürücü Destek Sistemleri) envanterine ekledi.

ADAS, sensör ve radar arıza tespitlerinin yanı sıra, araç içinde bulunan diğer teknolojik arızaları da tespit edebilecek.



RS OTO EKSPERTİZ Antalya Kepez Bayisi Açıldı!

RS *Oto Ekspertiz*



UZMAN GÖRÜŞÜ



FATİH YANIK

"İkinci Elde Fiyatlar Yıl Sonuna Kadar Yüzde 20 Düşebilir"

Geçtiğimiz günlerde sıfır kilometre araçlarla ilgili olarak devreye alınan 6 ay/6 bin kilometre kararının ardından ikinci el araç pazarının geleceğine ilişkin soru işaretleri de ortaya çıkmaya başladı. ODD verilerine dikkat çekerek sıfır kilometre araçlarda tedarik probleminden ziyade, "bayide araç bulunamamasının" önemli bir sorun olduğunu söyleyen RS Oto Ekspertiz Marka Başkanı Fatih Yanık, "Sadece Mayıs, Haziran ve Temmuz ayı satışlarına baktığımızda yaklaşık 200 bin adet sıfır kilometre binek+hafif ticarinin satıldığını görebiliyoruz, yani sıfır araç var ve satılmış, ancak nihai tüketici bulamamış. Bu durum alınan kararların etkisiyle yıl sonuna doğru değişecek, nihai tüketici bayilerden sıfır kilometre araca ulaşacaktır. İkinci elde ise panik satışlar dışında ÖTV söylentileri sebebiyle bir durgunluk vardı ve ekspertiz girişlerinde geçen seneye oranla yüzde 50 düşüş gözlemledik, bu durgunluk sene sonuna kadar devam edecektir. Sıfır araç problemi ortadan tamamen kalktığı takdirde sene sonuna kadar ikinci elde fiyatlar ortalama yüzde 20 dolayında düşüş gösterebilir. 6 bin kilometre tespitini ise HYB Belgeli ekspertiz noktaları yapmalı, zira şu an kimin yapacağı belli değil." dedi.



Fatih YANIK
RS Oto Ekspertiz Marka Başkanı

Bir süredir otomotiv sektörünün gündemini meşgul eden sıfır araçlardaki tedarik ve stokçuluk sorunları sonucunda ortaya çıkan yeni 6 ay/6 bin kilometre yönetmeliğiyle ilgili olarak RS Oto Ekspertiz önemli açıklamalarda bulundu.

Tüketicilerin birçok marka ve modelde sıfır kilometre araca ulaşmakta sorunlar yaşamasına karşın, ODD verilerinde otomobil satışlarında son 2 yıla göre belirgin bir düşüş olmadığını altını çizen RS Oto Ekspertiz Marka Başkanı Fatih Yanık, "6 Ay / 6.000 Km yönetmeliği yayınlandığı tarih itibarıyla geçerli, ancak öncesinde satın alımı yapılmış araçlar 15 Eylül tarihine kadar bu uygulamadan muaf tutulmuş durumda. Sıfır araçlara bakıldığında Mayıs Haziran ve Temmuz ayları için 2020 Yılında 190.609 adet, 2021 Yılında 181.402 adet, 2022 Yılında 198.019 adet (ODD verileri) binek ve hafif ticari araç satışı gerçekleşmiş. Sıfır araç yok yerine, bayilerde araç bulunamıyor kavramı artık daha doğru olacak gibi görünüyor. Pandemi, çip krizi, kur artışı v.b. araç bulunurluğuna etki etse de, satış adetleri (2022 için Yaklaşık 200.000 adet) durumun çok daha farklı olduğunu gösteriyor. Araç var ve satış yapılıyor.

Sıfır araçtaki sıkıntı, gerçek ihtiyaç sahiplerinin araç bulamaması ve bu araçların bayi liste fiyatlarının çok üzerinde satışa sunulması. Uygulamaya alınan yönetmelik bu kapsamda değerlendirildi. Bu süreçte sıfır araçlarda bulunurluk önümüzdeki günlerde, bayi tarafında artabilir. Sene sonu kampanyaları birlikte satılması gereken araç sayısı, müşterileri ile buluşacaktır." dedi.

Fiyatlar yüzde 5-7 arası düştü, 6 bin kilometre tespitini ekspertiz noktaları yapmalı

"İkinci el tarafında ise, ÖTV söylentileri nedeniyle olağan durgunluk içindeydi, yönetmelikle birlikte, panik satışların dışında durgunluk var ve bu durgunluk yıl sonuna kadar devam edebilir." şeklinde öngöründe bulunan Yanık, "Mevcut durumda, ikinci el araçlarda %5-7 civarında bir düşüş gözle görülmekte. Sıfır araç bulunurluk artması ile birlikte, yıl sonuna doğru %20 düşüş gösterebilir. Ekspertiz adetlerinde ve servis girişlerinde ise düşüşler yaşanıyor. Ekspertiz



tiz işlemleri, geçen sene aynı döneme oranla %50 ye varan düşüş göstermekte." açıklamasını yaptı.

Öte yandan yönetmelikte bazı unsurların belirsiz olduğunu kaydeden Yanık "İlgili yönetmelik, 6 ay 6.000 km satılmaz uygulamasının, 6.000 km tespitinin nasıl ve kimin tarafından yapılacağı açıklaması getirmemiştir. Tespitinin, Hizmet Yeterlilik Belgeli ekspertiz noktalarında, Noter satış öncesinde yapılması uygun olacaktır. Bu noktada da yönetmeliğin uygulanması ile birlikte, ekspertiz hizmet noktaları da, hareketlilik sağlayacaktır." dedi



OtoKonfor

Otomobilinizin İhtiyacı Olan Hizmetler OtoKonfor Uygulamasında

Android ve iOS (Apple) işletim sistemine sahip tüm cep telefonlarından kolayca indirilebilir ve **OtoKonfor**'un tüm hizmetlerine erişilebilir. Ayrıca **OtoKonfor**'a www.otokonfor.com web adresi üzerinden tüm tarayıcılardan ve internete sahip cihazlardan erişilebiliyor.





Servis Hizmeti Almak İsteyen Herkes için Güvenilir Referans Kaynağı

GarantiliOtoServis.com olarak, Türkiye genelinde TS12047/TS13168 Hizmet Yeterlilik Belgeli, Otomobil Periyodik Bakım ve Mekanik Onarım Hizmeti veren özel servisler ile müşterilerini bir araya getiren hizmet ağı olarak faaliyet gösteriyoruz. Müşterilerin talep ettikleri hizmeti, Üretici Garantisi bozulmadan, markaların standartlarında, parça ve işçilik garantili, uygun maliyetli, güvenilir ve yaygın bir hizmet ağı bünyesinde alabilmeleri için **TS12047/TS13168 Hizmet Yeterlilik Belgeli** özel servisleri **GarantiliOtoServis.com** platformu çatısı altında bir araya getiriyoruz.



Dünya Otomotiv Konferansı'nın sponsoru olduk!

Global trendler ışığında Türkiye'deki otomotiv sektörünün nabzını tutan, 20 Eylül 2022 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilen Dünya Otomotiv Konferansı (WAC)'ni sponsor olarak desteklemekten mutluluk duyuyoruz.

Konuyla ilgili görüşlerini paylaşan Genel Müdürümüz Timur Selçuk Turan, "Elektrikli araçlardan tedarik zincirine, pandeminin otomotiv sektörüne etkilerinden yapay zekaya birçok konunun ele alınacağı Dünya Otomotiv Konferansı'na İstanbul'da ev sahipliği yapılması bizler için büyük önem arz ediyor." dedi.



Açık ara liderliği hedefliyoruz.

Genel Müdürümüz Timur Selçuk Turan "Amacımız Tur Assist'i sektörün tartışmasız lideri olduğu günlere tekrar taşımak, sektörde açık ara liderliği hedefliyoruz" dedi.

Ana hedefimiz, sağladığımız hizmetlerimiz ve sektörel payımızı artırmak ve tekrar sektör liderliği koltuğuna kısa süre içerisinde oturmak. Bütün alt yapı ve stratejilerimizi 2022 yılı sonuna kadar bu hedef doğrultusunda güçlendireceğiz. 2023 yılı tüm yeni projelerimizin, müşterilerimizin hizmetlerine sunduğumuz bir yıl olacak bizim için.

Fikret
Gezer



Asistans Şirketleri Elektrikli Araçlara Yardıma Hazır mı?

Satış adetleri hızla ilerleyen elektrikli araçlar, birçok kurumsal ve bireysel müşterilerin tercihi haline gelmeye başladı. Elektrikli araç sürücüleri, sıkıntılı bir durumla karşılaşmaları halinde, araçlara nasıl müdahale edileceği, aracın nasıl çekileceği ve sonrasında nasıl onarılacağı gibi soruların cevaplarını merak etmeye başladı.

Elektrikli araçlar üzerinde çok yüksek oranda voltaj barındıran bataryalar içermektedir. Bu sebepten dolayı araçta oluşan arıza veya hasar durumunda araca yapılması gereken müdahaleler kritik önem taşımaktadır.

Araç arıza veya hasar yaptığında, ilk aklımıza gelen aracın asistans şirketini aramak olur. Araçta karşılaştığımız sorunu anlatır, yol kenarında yardım veya çekimi konusunda destek isteriz. Tam bu noktada süreç yönetimi kritik bir rol taşımaktadır. Operatör tarafından yapılacak yönlendirmeler ile sürücü ve araç güvenliği sağlanır. Operatörün elektrikli araç özelinde sürücüyü bilgilendirmesi gerekmektedir. Sonrasında müdahale seçeneği belirlenir. Araca yol kenarı yardım veya çekim yapılması gerekiyorsa, bu işlemi gerçekleştirecek olan ekiplere gerekli bilgiler aktarılır. Ekiplerinde elektrikli araçla ilgili bilgi sahibi olması ve gerekli

güvenlik tedbirlerini alarak süreci yönetmesi gerekmektedir.

Görüleceği gibi, elektrikli araçlar konusunda operatörle başlayan yönlendirme süreci, araca yapılacak müdahale ile kritik bir önem taşımaktadır. Bu sebepten dolayı bu noktalardaki görevli kişilerin elektrikli araç konusunda gerekli eğitimlerini almış olması gerekmektedir.

Elektrikli araç üreticileri riski minimize etmek için araç üzerinde bir çok güvenlik tedbiri oluşturmuş olup, kullanıcı ve araca müdahale edecek kişilerin bu konular hakkında bilgi sahibi olması gerekmektedir.

Tur Assist olarak, RS Otomotiv Grubu bünyesindeki Ahi Evran Otomotiv Eğitim Akademisi aracılığıyla, TEHAD iş birliği içerisinde çok değerli eğitim kadrosundan ekibimize Elektrikli Araçlar konusunda eğitim sürecini başlattık. Elektrikli ve Hybrid araç teknolojileri, Elektrikli araçlarda güvenlik ve Şarj sistemleri konularında ilk eğitimler gerçekleşti. İlerleyen günlerde sahada destek aldığımız Çekici ve Yol kenarı yardım ekiplerimize de elektrikli araçlar konusunda eğitim planlamalarını gerçekleştiriyor olacağız.

Fikret Gezer

Tur Assist Operasyon Direktörü

BİZDEN HABERLER



Met Teknik artık RS Otomotiv Grubu çatısı altında!

RS Otomotiv Grubu



**RS Otomotiv Grubu Met-Teknik Sinerjisi
Sektöre Yeni Ustalar Kazandıracak!**

RS Otomotiv Grubu

RS Otomotiv Grubu



**RS Otomotiv Grubu Met-Teknik Sinerjisi
Sektöre Yeni Ustalar Kazandıracak!**

RS Otomotiv Grubu

RS Otomotiv Grubu



**RS Otomotiv Grubu Met-Teknik Sinerjisi
Sektöre Yeni Ustalar Kazandıracak!**

RS Otomotiv Grubu

RS Otomotiv Grubu



**RS Otomotiv Grubu Met-Teknik Sinerjisi
Sektöre Yeni Ustalar Kazandıracak!**

RS Otomotiv Grubu

Doğum Günü Etkinliklerimiz Başladı!



RS Otomotiv’de birlikte hem eğleniyoruz hem de doğum günü olan arkadaşlarımızın yeni yaşlarını birlikte kutluyoruz. Her ayın son haftasında, gerçekleşen kutlamalara tüm çalışanlarımız davetli. Kutlama tarihleri İnsan Kaynakları ekibimiz tarafından o ay içerisinde duyurulmaktadır.



BİZDEN HABERLER



Doğum günü etkinliklerimiz başladı!

Tur Assist'te birlikte hem eğleniyoruz hem de doğum günü olan arkadaşlarımızın yeni yaşlarını birlikte kutluyoruz. Her ayın son haftasında, gerçekleşen kutlamalara tüm çalışanlarımız davetli. Kutlama tarihleri İnsan Kaynakları ekibimiz tarafından o ay içerisinde duyurulmaktadır.



Sosyal Medya Reklam Çalışmalarımız



Eylül 2022

RS Boyasız Onarım markamız için sosyal medya kanallarında bayilik formu oluşturmaya yönelik reklam kampanyası oluşturduk.

Eylül 2022

RS Servis markamız için sosyal medya kanallarında Seramik Kaplama Kampanyası oluşturduk.



SOSYAL MEDYADA BİZ



Herkesin çok beğendiği ve belki de zaman zaman geri dönüp tekrar tekrar okuduğu kitaplar vardır. Sizin en çok sevdiğiniz kitap hangisi? En beğendiğimiz kitapları sevdiğimizle paylaşarak 8 Eylül Dünya Kitap Okuma Günü'nü hep birlikte kutluyoruz.



Bugün sonbahar ekinoksu ile gece ve gündüz süreleri eşitleniyor. Tur Assist olarak gece-gündüz demeden sizlere 7/24 hizmet vermeye ve ihtiyaç duyduğunuz anlarda yanınızda olmaya devam ediyoruz.

RS Otomotiv Grubunu takip etmeye devam edin...



Otomobilinizle uzun yola çıkmadan önce lastik basınçlarının kontrolü kadar, ölçümün doğru zamanda ve koşullarda yapılması da büyük önem taşımaktadır. Lastiklerin basınç ölçümünü, otomobilinizi kullanmaya başlamadan önce, hava sıcaklığının çok yüksek olmadığı gece veya sabah saatlerinde yapmanız daha doğru bir sonuç elde edebilmeyi sağlayacaktır.

RS Otomotiv Grubu

[in](#) [f](#) [@](#) [t](#) [v](#) rsotomotivgrubu

www.rsotomotivgrubu.com

SOSYAL MEDYADA BİZ



RS Otomotiv Grubunu takip etmeye devam edin...



Dünyayı ve yaşamı birlikte paylaştığımız hayvan dostlarımızı seviyoruz, haklarını koruyor ve önemsiyoruz. Yaşam onlarla daha anlamlı!

RS Otomotiv Grubu

[in](#) [f](#) [@](#) [t](#) [v](#) rsotomotivgrubu

www.rsotomotivgrubu.com

RS Otomotiv Grubu

RS Otomotiv Grubu, yakından tanıdığınız markaları ile Otomotiv Satış Sonrası Hizmetlerde ihtiyacınız olan hizmetlere, Türkiye geneline yaygın olarak hızlı ve güvenilir şekilde ulaşabilmenizi sağlıyor.

RS Servis

HIZLI | EKONOMİK | PROFESYONEL
OTO SERVİS HİZMETLERİ

www.rsservis.com.tr

RS Oto Ekspertiz

YENİ NESİL
EKSPERTİZ HİZMETLERİ

www.rsotoekspertiz.com

OtoKonfor

OTOMOBİLİNİZ İLE İLGİLİ
İHTİYACINIZ OLAN TÜM HİZMETLER
OTOKONFOR UYGULAMASINDA

www.otokonfor.com

RS Boyasız Onarım

BOYASIZ ONARIM
ÇÖZÜMLERİ

www.rsboyasizonarim.com

**GARANTİLİ
OTO SERVİS**

GARANTİLİ OTO SERVİSLERİ
BİR ARAYA GETİREN MEKANİK BAKIM
VE ONARIM HİZMET PLATFORMU

www.garantililotoservis.com

MET teknik

EĞİTİMİN
USTASI

www.met-teknik.com

TUR | ASSIST

TÜRKİYE'NİN ASİSTANSI

www.turassist.com

DESTech

GÜVENİLİR DİJİTAL
ÇÖZÜMLER

www.destechhasar.com



f @ in | rsotomotivgrubu

www.rsotomotivgrubu.com

444 40 77